

Ο Δ Η Γ Ο Σ

ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ

Φ Ι Λ Ο Ξ Ε Ν Ι Α Σ

Απλές ενέργειες που μπορεί να κάνει το προσωπικό
επιχειρήσεων φιλοξενίας για να υποστηρίξει τους
ανθρώπους και το περιβάλλον.



Εάν εργάζεστε για ένα κατάλυμα που διαθέτει ήδη πιστοποίηση Travelife ή βρίσκεται προς το παρόν σε διαδικασία πιστοποίησης, τότε μπορείτε να είστε περήφανοι για το ότι εργάζεστε σε έναν οργανισμό που πρέπει να επιτυγχάνει 100% συμμόρφωση με ένα από τα πιο αυστηρά πρότυπα αειφόρου λειτουργίας καταλυμάτων στον κόσμο.

Επαληθεύουμε αυτή τη συμμόρφωση μέσω ενός ενδεδειγμένου επιτόπιου ελέγχου σε κάθε κατάλυμα ανά 2 χρόνια και έχουμε διαπιστώσει ότι αυτά που έχουν την πλήρη υποστήριξη του προσωπικού και των επισκεπτών τους επιτυγχάνουν υψηλότερες επιδόσεις σε ό,τι αφορά στην αειφόρο λειτουργία τους. Πλήρης υποστήριξη σημαίνει να είστε πρόθυμοι να κάνετε μικρές αλλαγές και να προβείτε σε απλές ενέργειες που συλλογικά έχουν σημαντικές θετικές επιπτώσεις στον προορισμό και στους ανθρώπους που ζουν εκεί.

Σε αυτόν τον οδηγό προτείνουμε μερικές από αυτές τις μικρές αλλαγές και τις απλές ενέργειες που μπορείτε να κάνετε. Εάν έχετε περισσότερες ιδέες για το πώς μπορείτε να κάνετε την εργασία σας με πιο αειφόρο τρόπο, τότε σας παροτρύνουμε να μεταφέρετε αυτά τα σχόλια στον εργοδότη σας.

ποστήριξη της κοινότητάς σας



Σεβασμός στους ανθρώπους: Είναι σημαντικό οι άνθρωποι στην τοπική κοινότητα να αισθάνονται τα οφέλη του τουρισμού και ότι είναι σημαντικοί για τον οργανισμό σας. Εσείς, μπορείτε να βοηθήσετε αντιμετωπίζοντας τους ντόπιους με το ίδιο επίπεδο σεβασμού και ευγένειας που δείχνετε και στους πελάτες σας. Μην τραβάτε φωτογραφίες ή βίντεο ατόμων χωρίς την άδειά τους, ειδικά αν σκοπεύετε να τις δημοσιεύσετε στο διαδίκτυο, και να θυμάστε ότι αν απεικονίζονται παιδιά πρέπει να ζητάτε την άδεια από τους γονείς ή τους νόμιμους κηδεμόνες τους.

Προστασία σημαντικών πολιτιστικών ή ιστορικών μνημείων:

Τέτοια μνημεία μπορεί να είναι κτίρια ή τοποθεσίες που έχουν ιστορικό, πολιτισμικό, θρησκευτικό ή επιστημονικό ενδιαφέρον. Θα μπορούσαν επίσης να είναι τοποθεσίες που θεωρούνται ιερές από τους αυτόχθονες πληθυσμούς. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε αν υπάρχουν τέτοια μέρη στην περιοχή σας και το πώς να τα προστατεύετε, ενώ θα πρέπει να δείχνετε και τον δέοντα σεβασμό όταν τα επισκέπτεστε. Εκτός από τη σημασία που έχουν τα μέρη αυτά για τους ντόπιους, θα μπορούσαν επίσης να είναι και ένας από τους λόγους για τον οποίο οι τουρίστες επισκέπτονται εξαρχής τον συγκεκριμένο προορισμό.

Προστασία του τοπικού τρόπου ζωής:

Ο τουρισμός μπορεί να προσφέρει σημαντικά οικονομικά και κοινωνικά οφέλη στους ανθρώπους, αλλά μόνο εφόσον δεν επηρεάζει αρνητικά την ασφάλεια, τα έθιμα, τις παραδόσεις ή τον τρόπο ζωής τους. Μπορείτε να βοηθήσετε ακολουθώντας τις οδηγίες που σας δίνονται σχετικά με το πώς να κρατάτε ασφαλείς τους ανθρώπους στην κοινότητά σας, ειδικά τους πιο ευάλωτους. Επίσης, εάν δεν είστε ήδη εξοικειωμένοι με όλα τα ήθη και έθιμα της περιοχής, τότε σας ενθαρρύνουμε να αφιερώστε χρόνο μαθαίνοντας για αυτά, ώστε να ξέρετε πώς να τα σέβεστε.

Προστασία ευάλωτων ατόμων: Τα πιστοποιημένα με Travelife καταλύματα πρέπει να σας παρέχουν τακτική εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο αναγνώρισης και αναφοράς ενδείξεων εκμετάλλευσης ή κακοποίησης παιδιών. Σας ενθαρρύνουμε επίσης να ακολουθήσετε οποιοσδήποτε κατευθυντήριες γραμμές σας δίνονται σχετικά με τον τρόπο αναγνώρισης και αναφοράς των ενδείξεων και σε περιπτώσεις όπου ενήλικες υφίστανται εμπορία, κακοποίηση ή εκμετάλλευση.

Προστασία και φροντίδα του περιβάλλοντος



Απόβλητα: Τα απόβλητα που δημιουργούνται από τον τομέα τουριστικής φιλοξενίας είναι πολλά και ίσως να μην συνειδητοποιείτε ότι εκτός από το ότι βλάπτουν τη βιοποικιλότητα, συμβάλλουν σημαντικά στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Μπορείτε να βοηθήσετε στη μείωσή τους ακολουθώντας τις οδηγίες που σας δίνονται σχετικά με τον σωστό χειρισμό των απορριμμάτων στους χώρους εργασίας, ιδιαίτερα όταν πρόκειται για ανακύκλωση.

Τρόφιμα: Περίπου το 30% όλων των τροφίμων που παράγονται παγκοσμίως τελικά δεν καταναλώνονται ποτέ. Ταυτόχρονα το 30% του συνόλου των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στον κόσμο προέρχεται από την παραγωγή τροφίμων. Μπορείτε να βοηθήσετε ακολουθώντας τις οδηγίες που σας δίνονται σχετικά με τον τρόπο πρόληψης της σπατάλης τροφίμων. Εάν υπάρχει η δυνατότητα κομποστοποίησης, φροντίστε να γίνεται με σωστό τρόπο, καθώς αυτό μπορεί να μειώσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τα απόβλητα τροφίμων περισσότερο από 90%.

Θέρμανση & ψύξη: Κάθε φορά που ανοίγουμε μια πόρτα σε έναν χώρο όπου η θερμοκρασία είναι ρυθμιζόμενη, όπως ένα θερμαινόμενο γραφείο, ένα κλιματιζόμενο δωμάτιο, ένα ψυγείο ή φούρνος, ο αέρας από το εσωτερικό του διαφεύγει και αέρας από το εξωτερικό περιβάλλον εισέρχεται μέσα. Αυτό σημαίνει ότι μηχανήματα, όπως ψυγεία, καταψύκτες, φούρνοι και κλιματιστικά, πρέπει να λειτουργήσουν έντονα ώστε να επαναφέρουν την επιθυμητή θερμοκρασία, και επομένως όσο περισσότερο μένει ανοιχτή μια πόρτα ή ένα παράθυρο τόσο περισσότερη ενέργεια χρησιμοποιείται για τη ρύθμισή της. Μπορείτε να επιτύχετε σημαντική εξοικονόμηση αφιερώνοντας λίγο χρόνο για να κλείνετε άμεσα τις πόρτες σε αυτούς τους χώρους.

Παρακολούθηση θερμοκρασιών δωματίου: Μπορείτε να συμβάλετε στη μείωση των εκπομπών από τα συστήματα θέρμανσης και ψύξης επιλέγοντας πάντα την κατάλληλη ρύθμιση στους θερμοστάτες, κλείνοντας τους ανεμιστήρες όταν δεν χρειάζονται και απενεργοποιώντας τον κλιματισμό όποτε έχετε ανοιχτές πόρτες ή παράθυρα (εκτός αν υπάρχει σχετική αυτόματη λειτουργία).

Αποδοτική χρήση εξοπλισμού: Ένα σημαντικό μέρος της μείωσης των εκπομπών και της ρύπανσης επιτυγχάνεται διασφαλίζοντας ότι συσκευές και κάθε είδους εξοπλισμός λειτουργούν σωστά και απενεργοποιούνται όταν δεν χρησιμοποιούνται, εκτός και εάν υπάρχει λόγος υγείας και ασφάλειας για τον οποίο πρέπει να διατηρούνται σε λειτουργία.

Εξοικονόμηση νερού: Το νερό αποτελεί έναν πολύτιμο φυσικό πόρο, ενώ κατά την προμήθεια και διάθεσή του παράγονται πάντα εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Μπορείτε να συμβάλλετε στην εξοικονόμηση νερού, αλλά και στον περιορισμό των σχετικών εκπομπών του με το να θυμάστε απλά να μην αφήνετε ποτέ το νερό να τρέχει όταν δεν χρησιμοποιείται άμεσα και επιλέγοντας τεχνολογίες χαμηλής ροής σε καζανάκια και βρύσες.

Μετακίνηση: Εάν πηγαίνετε στη δουλειά με δικό σας αυτοκίνητο, μπορείτε να συμβάλετε στη μείωση της κυκλοφοριακής συμφόρησης, της ρύπανσης, των

προβλημάτων στάθμευσης και των εκπομπών ρύπων, μεταφέροντας μαζί σας και άλλους επιβάτες (car sharing) ή επιλέγοντας άλλο μεταφορικό μέσο, όπως το ποδήλατο ή τα μέσα μαζικής μεταφοράς, εάν είναι διαθέσιμα και ασφαλή.

Προστασία φυσικών περιοχών: Μπορεί να υπάρχουν ευαίσθητες ή σημαντικές φυσικές περιοχές στον προορισμό σας, όπως ποτάμια, λίμνες, παραλίες, ύφαλοι, δάση, λιβάδια, αμμόλοφοι ή υγρότοποι. Αυτές οι περιοχές ενδέχεται να φιλοξενούν σημαντικά οικοσυστήματα που βοηθούν στην προστασία όλου του προορισμού από φυσικά φαινόμενα και καταστροφές, όπως πυρκαγιές, πλημμύρες κ.λπ. Μπορούν επίσης να βοηθήσουν στην απομάκρυνση του άνθρακα από την ατμόσφαιρα, να προσφέρουν καταφύγιο στην άγρια ζωή και, σε πολλές περιπτώσεις, να παρέχουν βασικά αγαθά, όπως γλυκό νερό και τρόφιμα, που είναι απαραίτητα στον άνθρωπο. Μπορείτε να βοηθήσετε στην προστασία αυτών των περιοχών ακολουθώντας όποιες οδηγίες σας δίνονται σχετικά με την ασφαλή χρήση χημικών ουσιών που μπορεί να προκαλέσουν σημαντική ρύπανση, όπως εκείνες που βρίσκονται σε καύσιμα, λάδια ή προϊόντα καθαρισμού, και τη σωστή διαχείριση των αποβλήτων. Όταν επισκέπτεστε τέτοιες περιοχές βεβαιωθείτε επίσης ότι ακολουθείτε τυχόν ειδικούς κανόνες που ισχύουν για την προστασία τους.

Προστασία της άγριας ζωής: Παρόλο που το τάισμα ή το χάιδεμα άγριων ζώων, συμπεριλαμβανομένων των πτηνών και των ψαριών, μπορεί να είναι μια διασκεδαστική και μοναδική εμπειρία για εσάς, αυτή η πρακτική είναι συνήθως πολύ επιβλαβής για τα ζώα. Αυτό συμβαίνει γιατί μπορεί να λαμβάνουν ακατάλληλη τροφή που δεν τους κάνει καλό, να εκτίθενται σε ιούς και βακτήρια που δεν μπορούν να αντιμετωπίσουν ή απλώς τα μαθαίνει να εμπιστεύονται και εντέλει να εξαρτώνται υπερβολικά από τους ανθρώπους.







www.travelifestaybetter.com